



**PREFEITURA
DE GOIÂNIA**

Saúde

RELATÓRIO MENSAL DE ATIVIDADES

Agosto de 2021

Central de Atendimento
ao Cidadão - Teleconsulta

Serviço de Apoio à
Consultas Especializadas

Serviço de Acolhimento e
Humanização do Ciams Novo Horizonte

Central Humanizada de
Orientações sobre Covid-19



IDTECH[®]
idtech.org.br


IDTECH

SUMÁRIO	
DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES	3
1. BALANÇO DAS ATIVIDADES	4
1.1. Dados Estatísticos	4
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)	4
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).....	4
1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em agosto/2021.....	5
1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.	5
1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em agosto/2021.	6
1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de agosto/2021	7
1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021	8
1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido	8
1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021	9
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021	10
1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.....	10
2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de agosto/2021	11
2.1. Atividades realizadas na Unidade	11
2.2. Busca por vagas sem sucesso	14
2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas	15
2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde	17
2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)	17
2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)	26
2.7. Projeto Alto Risco	27
2.8. Sala de Situação	28
2.9. Planos de Saúde	30
2.10. Sobras de Vagas	31
2.11. Dados Contact Center	32
2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual.....	32
2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas	32
2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19	33
2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE	34
3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS	37
ANEXOS	38

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO MENSAL – AGOSTO/2021

REFERÊNCIA

TERMO ADITIVO AO CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o desenvolvimento institucional através da organização e da humanização do Sistema Municipal de Saúde, para que seja capaz de oferecer serviços segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, na execução da política de consultas médicas básicas do Sistema Único de Saúde – SUS, no Município de Goiânia-GO.

DESCRIÇÃO DAS PRINCIPAIS AÇÕES/ATIVIDADES

A Promoção da Saúde é definida como o processo de capacitação da comunidade para atuar na melhoria da sua qualidade de vida e saúde, incluindo uma maior participação no controle desse processo. Neste sentido, incorpora na sua prática valores como solidariedade, equidade, democracia, cidadania, desenvolvimento, participação e parceria que se constitui numa combinação de estratégias, envolvendo vários atores: Estado, município, comunidade, família e indivíduo. Assim, a promoção da saúde não constitui responsabilidade restrita do setor saúde, mas de uma integração entre os diversos setores do governo municipal, estadual e federal, os quais articulam políticas e ações que culminem com a melhoria das condições de vida da população e da oferta de serviços essenciais aos seres humanos. O Teleconsulta tem desempenhado com propriedade o seu papel, desenvolvendo atividades e buscando progressos para contribuir com o bem-estar do cidadão goianiense que utiliza o Sistema Único de Saúde.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma análise sucinta das atividades desenvolvidas no mês de **agosto/2021**, acompanhadas de uma apresentação quantitativa do serviço prestado. Tabelas e gráficos demonstrativos, bem como os pontos positivos, pontos negativos e sugestões que visam a melhoria do serviço prestado a população do Município de Goiânia serão destacados.

1. BALANÇO DAS ATIVIDADES

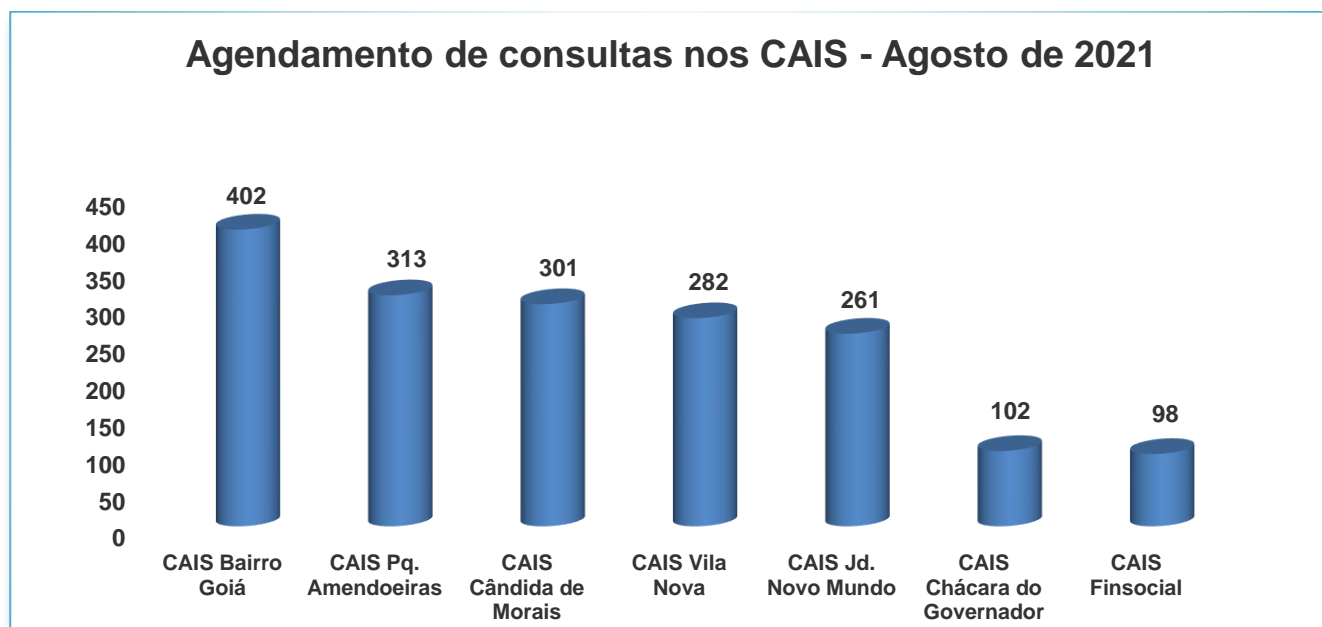
1.1. Dados Estatísticos

Esta parte do presente Relatório de Gestão visa apresentar uma visão quantitativa dos serviços realizados, com apresentação dos principais dados estatísticos que refletem o funcionamento da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta durante o mês de agosto/2021.

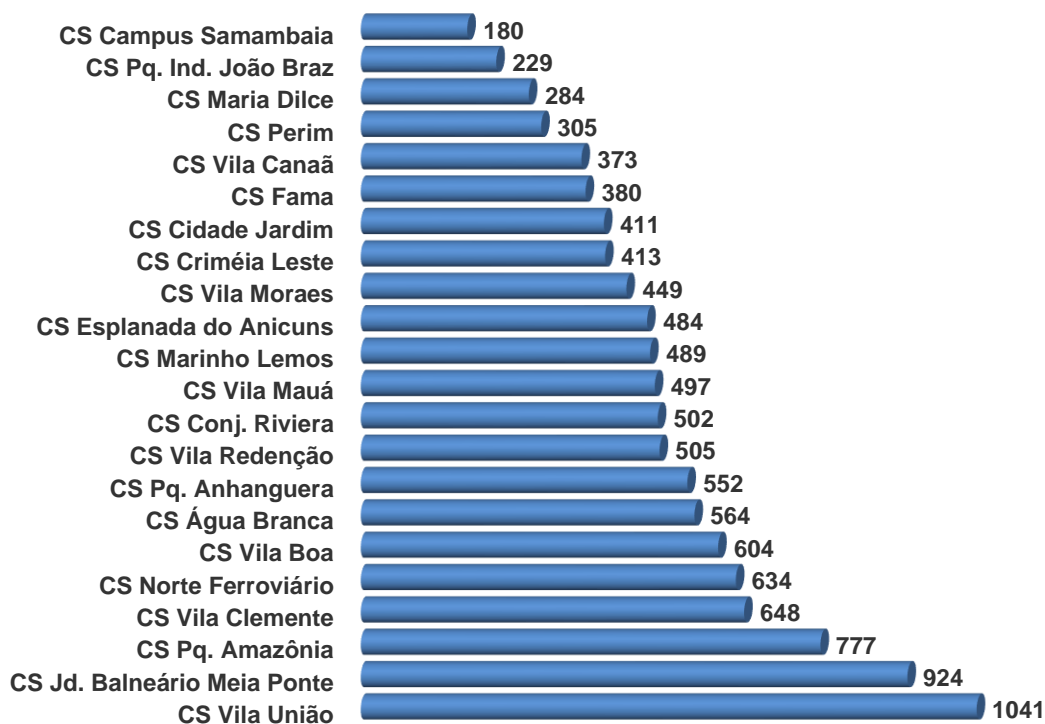
1.1.1. Demonstrativo do número de consultas agendadas por especialidade médica e tipo de unidade de saúde (CAIS/CIAMS e Centros de Saúde)

Agosto_2021			
Especialidade	CAIS/CIAMS	Centros de Saúde	Total
CLÍNICO GERAL	972	3193	4165
GENERALISTA	261	3916	4177
GINECOLOGISTA	1036	1583	2619
PEDIATRIA	559	1691	2250
PEDIATRIA ALTO RISCO	5	5	10
Total	2.833	10.388	13.221

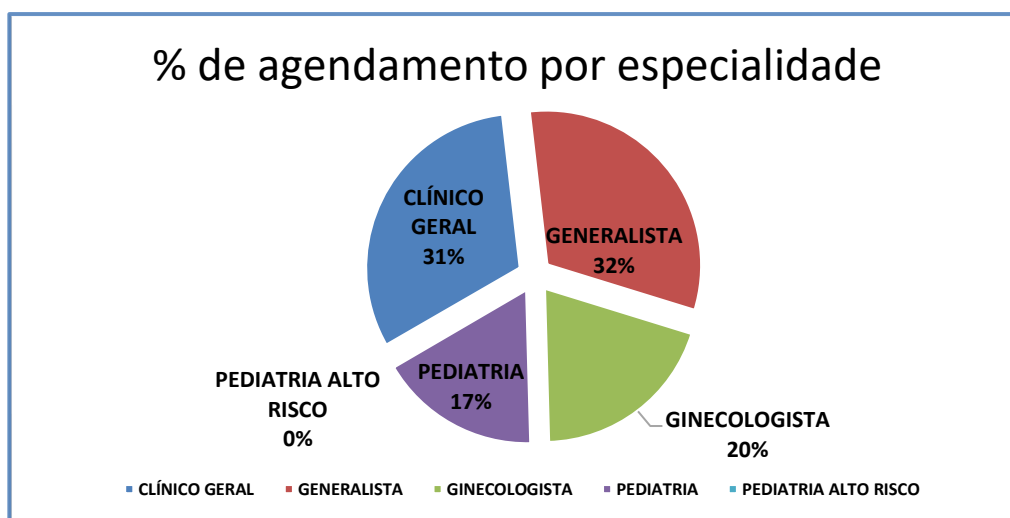
1.1.2. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por tipo de unidade de Saúde (CAIS, CIAMS, Centros de Saúde e Maternidade).



Consultas agendadas nos Centro de Saúde - Agosto_2021



1.1.3. Demonstrativo gráfico do número de consultas agendadas por especialidade médica em agosto/2021.



1.1.4. Demonstrativo do número de consultas agendadas por unidade de saúde e especialidade médica.

Agosto_2021							
Item	Unidade de Saúde	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total
1	CS Vila Clemente	295	60	66	0	227	648

2	CS Vila Boa	0	195	117	0	292	604
3	CS Marinho Lemos	63	157	183	0	86	489
4	CS Pq. Amazônia	389	98	290	0	0	777
5	CAIS Cândida de Moraes	239	62	0	0	0	301
6	CAIS Jd. Novo Mundo	0	204	57	0	0	261
7	CS Vila Canaã	195	0	65	0	113	373
8	CS Pq. Ananguera	119	139	112	2	180	552
9	CS Vila Mauá	122	88	83	0	204	497
10	CS Vila União	121	217	97	0	606	1041
11	CS Conj. Riviera	218	6	0	0	278	502
12	CS Água Branca	106	72	90	0	296	564
13	CS Fama	213	0	52	0	115	380
14	CAIS Vila Nova	53	127	97	5	0	282
15	CAIS Finsocial	0	98	0	0	0	98
16	CS Criméia Leste	217	0	0	0	196	413
17	CS Jd. Balneário Meia Ponte	757	0	0	0	167	924
18	CIAMS Novo Horizonte	0	217	0	0	0	217
19	CS Vila Redenção	232	174	99	0	0	505
20	CS Norte Ferroviário	214	0	100	0	320	634
21	CAIS Chácara do Governador	0	102	0	0	0	102
22	CAIS Pq. Amendoeiras	179	43	91	0	0	313
23	CAIS Bairro Goiás	195	51	156	0	0	402
24	CS Vila Moraes	0	0	66	0	383	449
25	CS Cidade Jardim	0	195	78	2	136	411
26	CS Maria Dilce	0	112	34	1	137	284
27	CS Campus Samambaia	102	0	0	0	78	180
28	CS Esplanada do Anicuns	111	132	93	0	148	484
29	CS Pq. Ind. João Braz	24	0	118	0	87	229
30	CS Perim	1	70	106	0	128	305
Total		4165	2619	2250	10	4177	13.221

1.1.5. Demonstrativo do número de consultas agendas por dia e especialidades em agosto/2021

Agosto_2021								
Data Consulta	Dia da Semana	Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Pediatria Alto Risco	Generalista	Total	Participação
02/08/2021	Segunda-feira	102	65	48	0	136	351	2,65%
03/08/2021	Terça-feira	145	103	107	0	149	504	3,81%
04/08/2021	Quarta-feira	145	120	112	0	175	552	4,18%
05/08/2021	Quinta-feira	175	100	118	0	175	568	4,30%
06/08/2021	Sexta-feira	144	72	57	1	85	359	2,72%
09/08/2021	Segunda-feira	164	119	84	0	184	551	4,17%
10/08/2021	Terça-feira	191	150	116	0	210	667	5,05%
11/08/2021	Quarta-feira	206	162	110	0	263	741	5,60%
12/08/2021	Quinta-feira	210	112	104	0	253	679	5,14%
13/08/2021	Sexta-feira	144	85	67	2	112	410	3,10%
16/08/2021	Segunda-feira	196	127	70	1	194	588	4,45%

17/08/2021	Terça-feira	225	134	136	0	218	713	5,39%
18/08/2021	Quarta-feira	227	150	147	0	248	772	5,84%
19/08/2021	Quinta-feira	230	94	145	0	216	685	5,18%
20/08/2021	Sexta-feira	160	73	50	2	89	374	2,83%
23/08/2021	Segunda-feira	181	134	93	1	202	611	4,62%
24/08/2021	Terça-feira	238	146	148	1	212	745	5,63%
25/08/2021	Quarta-feira	217	171	144	1	247	780	5,90%
26/08/2021	Quinta-feira	259	124	123	1	254	761	5,76%
27/08/2021	Sexta-feira	184	93	62	0	139	478	3,62%
30/08/2021	Segunda-feira	190	134	91	0	196	611	4,62%
31/08/2021	Terça-feira	232	151	118	0	220	721	5,45%
Total		4165	2619	2250	10	4177	13221	100%

1.1.6. Demonstrativo de consultas marcadas no mês de agosto/2021

	Agosto_2021										
	Disp.	Bloq	Canceladas N utilizadas	Disp.	Marcadas TC	Total	Aprov.%	Canc.	Total	%	N. Utilizada
Clínico Geral	4585	10	33	4542	4539	4539	99,93%	374	4165	91,70%	3
Ginecologista	3236	9	495	2732	2730	2730	99,93%	111	2619	95,86%	2
Pediatria	3258	26	174	3058	2359	2359	77,14%	109	2250	73,58%	699
Pediatria Alto Risco	45		3	42	13	13	30,95%	3	10	23,81%	29
Generalista	4440	20	82	4338	4326	4326	99,72%	149	4177	96,29%	12
Consulta Vacina Covid-19	495	-	495	-	-	-	-	-	-	-	
Total	16059	65	1282	14712	13967	13967	94,94%	746	13221	89,87%	745

Em análise ao quadro descritivo de consultas marcadas, pode-se constatar que no mês de **agosto/2021**, 16.059 (dezesesseis mil, e cinquenta e nove) vagas foram disponibilizadas para o Teleconsulta, porém as Unidades procederam ao bloqueio de 65 (sessenta e cinco) vagas e cancelaram 1.282 (hum mil, duzentos e oitenta e duas) vagas antes de serem utilizadas para agendamento, resultando um saldo de 14.712 (quatorze mil, setecentos e doze) vagas. Destas, 745 (setecentas e quarenta e cinco) permaneceram remanescentes e 746 (setecentas e quarenta e seis) consultas já agendadas foram remanejadas.

Desta forma, nesse período foram efetivamente marcadas 13.221 (treze mil duzentos e vinte e um) consultas. O aproveitamento de vagas devido a esse procedimento foi de 94,94% (noventa e quatro mil vírgula noventa e quatro por cento) em relação ao total de vagas disponibilizadas.

1.1.7. Evolução mensal do número de consultas agendadas em 2021

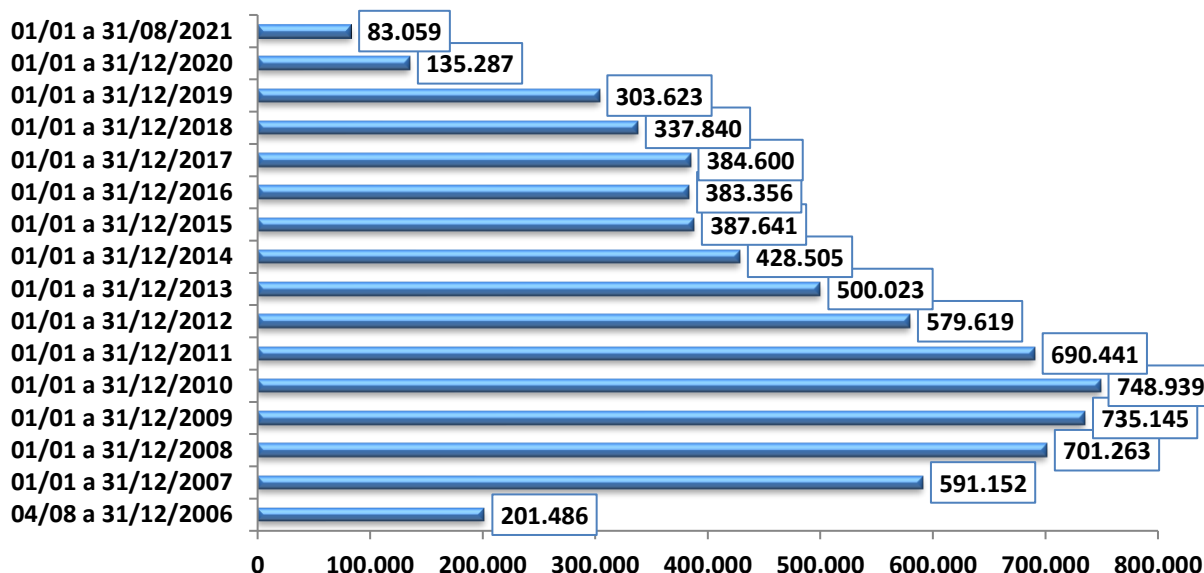
Ano	Mês de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologia e Obstetria	Pediatria	Genralista	Consulta Vacina COVID-19	
2021	Janeiro	3.347	2.525	2.073	3.676	0	11.621
	Fevereiro	3.162	2.741	2.147	3.527	0	11.577
	Março	2.940	2.367	1.725	2.760	0	9.792
	Abril	3.056	2.608	1.919	2.681	0	10.264
	Maio	2.488	1.906	1.570	2.224	934	9.122
	Junho	2.077	1.712	1.741	2.353	392	8.275
	Julho	2.531	1.613	1.720	3.297	26	9.187
	Agosto	4.165	2.619	2.260	4.177	0	13.221
Total		23.766	18.091	15.155	24.695	0	13.221
Média Mensal		2.800	2.210	1.842	2.931	451	9.977

1.1.8. Evolução anual do número de consultas agendadas no período compreendido entre 2006 e 2021

Ano	Período de Referência	Número de Consultas/Especialidade					Total
		Clínico Geral	Ginecologia	Pediatria	Generalista	Consulta Vacina COVID-19	
2006	04/08 a 31/12/2006	84.425	51.548	65.513	0	0	201.486
2007	01/01 a 31/12/2007	254.785	157.731	178.636	0	0	591.152
2008	01/01 a 31/12/2008	328.567	187.209	185.487	0	0	701.263
2009	01/01 a 31/12/2009	353.151	188.237	193.757	0	0	735.145
2010	01/01 a 31/12/2010	383.641	181.892	183.406	0	0	748.939
2011	01/01 a 31/12/2011	345.034	174.124	171.283	0	0	690.441
2012	01/01 a 31/12/2012	278.814	156.142	144.663	0	0	579.619
2013	01/01 a 31/12/2013	219.018	145.478	135.527	0	0	500.023
2014	01/01 a 31/12/2014	179.071	125.718	123.716	0	0	428.505
2015	01/01 a 31/12/2015	159.723	120.145	107.773	0	0	387.641
2016	01/01 a 31/12/2016	168.613	116.647	98.096	0	0	383.356
2017	01/01 a 31/12/2017	190.508	102.247	91.845	0	0	384.600
2018	01/01 a 31/12/2018	161.427	94.487	81.926	0	0	337.840
2019	01/01 a 31/12/2019	142.303	89.368	71.952	0	0	303.623

2020	01/01 a 31/12/2020	52.102	36.714	24.576	21.895	1326	135.287
2021	01/01 a 31/08/2021	23.766	18.091	15.155	24.695	1.352	83.059
Total		3.324.948	1.945.778	1.873.311	46.590	1.352	7.191.979

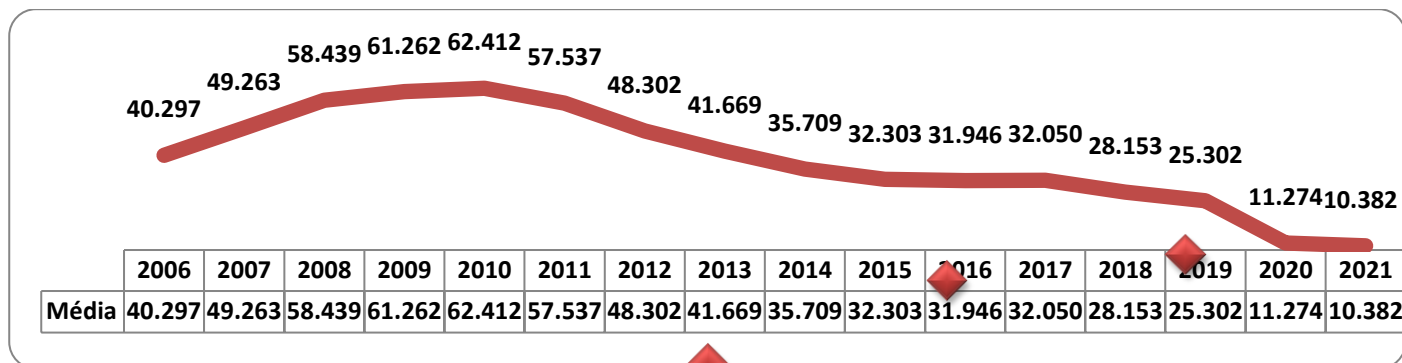
Demonstrativo Gráfico do Número de Consultas Agendadas nos anos de 2006, 2007, 2008, 2009, 2010, 2011, 2012, 2013, 2014, 2015, 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021.



1.1.9. Evolução mensal do número de consultas agendadas mês a mês, entre 2014 e 2021

	2006	2007	2008	2009	2010	2011	2012	2013	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2020	2021
Jan	-	48.997	51.502	57.711	59.171	67.618	50.146	41.373	40.176	35.613	32.855	33.728	33.243	27.193	16.856	11.621
Fev	-	42.790	54.153	53.941	54.895	65.102	49.167	38.223	35.849	29.764	30.580	27.109	27.632	28.584	13.843	11.577
Mar	-	53.268	60.184	70.003	72.553	70.152	56.578	41.648	40.021	36.383	37.662	35.455	30.976	24.137	14.112	9.792
Abr	-	46.909	57.870	59.818	67.149	63.213	48.488	47.589	34.468	28.421	33.918	29.269	30.133	28.072	3.881	10264
Mai	-	51.323	54.790	67.479	63.439	66.009	52.648	42.822	39.985	32.007	33.161	35.974	27.729	26.860	5.559	9122
Jun	-	47.797	60.878	64.674	62.468	55.564	46.370	42.846	33.003	33.730	34.300	33.753	26.767	23.935	8.748	8.275
Jul	-	51.028	62.328	59.100	61.118	50.483	47.563	42.259	33.322	29.046	28.306	32.047	26.953	23.812	9.108	9.187
Ago	27.980	55.789	64.738	66.193	68.321	63.019	52.402	44.108	37.271	35.371	35.787	37.331	31.991	25.679	10.539	13.221
Set	44.924	52.396	66.036	64.326	64.277	52.612	47.529	44.456	37.616	33.719	31.856	32.929	28.560	24.536	13.396	-
Out	41.795	53.630	60.127	59.037	54.832	44.892	50.765	42.095	34.264	31.382	27.854	30.395	27.731	26.434	14.173	-
Nov	49.745	50.104	59.496	63.529	65.319	48.129	45.229	42.232	35.239	34.542	29.627	31.526	24.924	25.274	14.520	-
Dez	37.042	37.121	49.161	49.334	55.397	43.648	32.734	30.372	27.291	27.663	27.450	25.084	21.201	19.107	10.552	-
TOTAL	201.486	591.152	701.263	735.145	748.939	690.441	579.619	500.023	428.505	387.641	383.356	384.600	337.840	303.623	135.287	83.059
Média	40.297	49.263	58.439	61.262	62.412	57.537	48.302	41.669	35.709	32.303	31.946	32.050	28.153	25.302	11.274	10.382

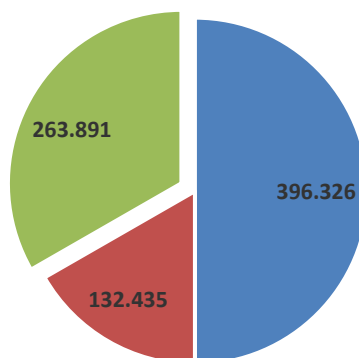
1.1.10. Demonstrativo gráfico da média mensal obtida entre 2006 e 2021



1.1.11. Demonstrativo das ligações telefônicas, segundo sua natureza/situação em 2021.

Ano	Mês	Ligações Recebidas	Ligações em Transbordo	Ligações Atendidas	Chamadas Perdidas
2021	Janeiro	59.650	30.521	29.129	-
	Fevereiro	46.300	18.797	27.503	-
	Março	33.345	4.878	28.467	-
	Abril	38.970	9.855	29.115	-
	Maio	82.877	40.456	42.421	-
	Junho	57.749	14.937	42.812	-
	Julho	44.102	8476	35.626	-
	Agosto	33.332	4515	28817	-
Total		396.326	132.435	263.891	-

Demonstrativo Gráfico de Ligações recebidas no Teleconsulta em 2021



■ Ligações Recebidas³ ■ Ligações em Transbordo⁴ ■ Ligações Atendidas²

2. Avaliação do Teleconsulta referente ao mês de agosto/2021

2.1. Atividades realizadas na Unidade

MÊS DE ANIVERSÁRIO DE TELECONSULTA

- O Teleconsulta completou no dia 04 de agosto 15 (quinze) anos, e em comemoração e homenagem a esta data foram registrados vários momentos, e em agradecimentos aos colaboradores pela dedicação e por fazerem parte desta história, todos receberam de forma representativa um chocolate com uma mensagem alusiva a data.

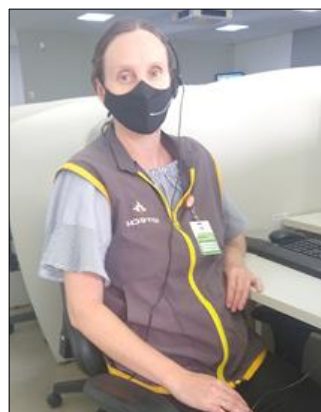


- Os aniversariantes do mês de agosto/2021 foram homenageados com uma mensagem de aniversário em forma de cartão oferecido pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano – IDTECH.



PROJETO EXCELÊNCIA

Com o objetivo de manter a excelência no padrão de atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS), diariamente as ligações são monitoradas. Tal avaliação serve para acompanhar os agentes de atendimento com a finalidade de garantir que o protocolo de atendimento estabelecido seja mantido em todas as ligações. O agente que se destacou na realização das suas atividades, permanecendo com a qualificação de excelência, recebe como premiação uma folga. No mês de agosto/2021, Cristina Evaristo do turno da manhã e Welisson Ferreira do turno vespertino.



Em 10 de agosto/21, o Técnico da Empresa Orona Elevadores realizou manutenção preventiva no elevador plataforma da Unidade.



No dia 28 de agosto/21, recebemos na Unidade os colaboradores da **Amazônia Garden** paisagismo para realizar manutenção mensal nos jardins:



A equipe de manutenção de ar condicionado SUPORTE, no dia 10 de agosto esteve na Unidade para manutenção dos aparelhos na sala da TI, e no dia 23 de agosto/2021, para manutenção mensal dos aparelhos K7 do callcenter.



ELOGIOS REGISTRADOS

Os usuários são os principais indicadores utilizados para mensurar a qualidade do atendimento prestado pelo Teleconsulta. Nesse sentido, registramos a seguir alguns elogios feitos por eles que utilizam o Sistema de Saúde do município, e ligaram na Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta no mês de **agosto/2021** para deixar registrada a satisfação em ser bem atendido.

Destacamos que foram recebidos neste mês 52 (cinquenta e dois) elogios, os quais são anotados e repassados à equipe de Enfermagem e monitorados para confirmação e registro.

O quadro que se segue mostra alguns dos elogios, registrados pelos pacientes, como forma de agradecimento.

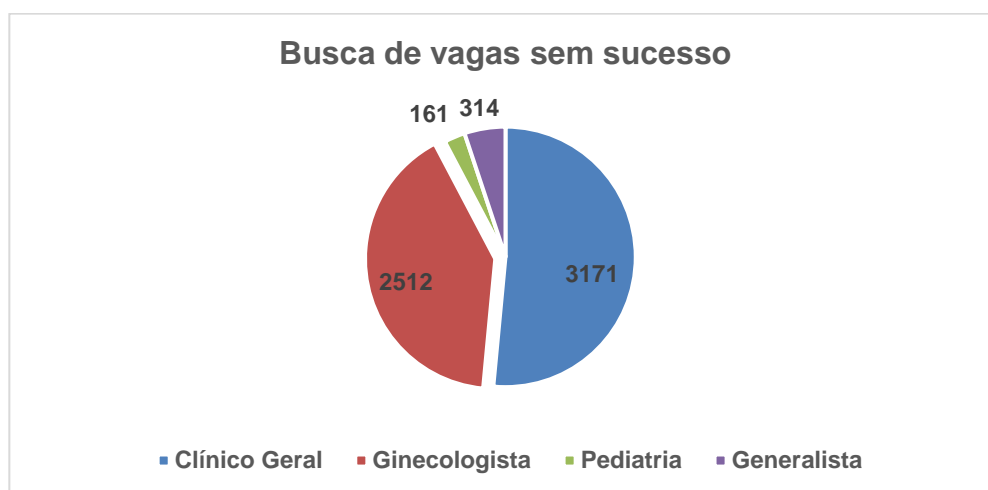
Elogios Registrados – agosto/2021		
Item	Usuário	Elogio
1	MARIA APARECIDA BLOTTA	A usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Cleuma Rodrigues Paciente relata: “Você é um anjo da saúde”.
“	***	***
10	LUCAS OTÁVIO SILVA	A usuária elogia o atendimento prestado pela Agente de Atendimento Elbanira Barbosa onde usuário relata: " Você é uma ótima atendente continue assim ".
11	MARIA DA CONCEIÇÃO	O usuário elogia o atendimento prestado pelo Agente de Atendimento Welison Ferreira da Silva, Usuário relata “Você é muito educado. parabéns”.

2.2. Busca por vagas sem sucesso

O relatório de Busca por vagas sem sucesso tem identificado as Unidades que o usuário tem buscado para marcar sua consulta e não obtiveram êxito, este relatório além de apresentar a falta de vagas por unidade / especialidade irá facilitar o gerenciamento do serviço para locação de profissionais e outras providências necessárias para suprir a ausência de vagas / profissionais por unidade.

Busca de vagas sem sucesso						
Item	Unidade de Saúde	Especialidade				Total
		Clínico Geral	Ginecologista	Pediatria	Generalista	
1	CS Vila Clemente	4	107	0	1	112
2	CS Água Branca	13	64	14	2	93
3	CS Conj. Riviera	58	23	2	26	109
4	CAIS Bairro Goiá	326	462	0	26	815
5	CAIS Cândida de Moraes	555	372	39	20	986
6	CAIS Campinas	534	473	0	35	1042
7	CS Pq. Anhanguera	485	135	3	30	653
8	CS Norte Ferroviário	408	269	0	9	687
9	CAIS Vila Nova	37	26	5	2	70
10	CS Marinho Lemos	57	50	0	28	135
11	CIAMS Novo Horizonte	2	15	0	1	18
12	CAIS Chác. Do Governador	200	137	0	14	352

13	CS Vila Redenção	89	25	4	16	134
14	CS Vila Moraes	15	3	36	14	68
15	CAIS Finsocial	37	108	1	3	149
16	CAIS Jd. Novo Mundo	13	17	22	0	52
17	CS Balneário Meia Ponte	3	25	5	1	34
18	Cs Pq. Amazônia	88	16	0	9	113
19	CS Criméia Leste	40	15	10	6	71
20	CAIS Pq. Das Amendoeiras	37	9	0	6	52
21	CS Pq. Industrial João Braz	28	2	0	8	38
22	CS Setor Perim	3	22	0	1	26
23	CS Fama	31	4	10	11	56
24	CS Vila Canaã	9	10	0	11	30
25	CS Esplanada do Anicuns	25	24	2	1	52
26	CS Vila Boa	19	36	1	9	65
27	CS Vila União	28	13	0	14	55
28	CS Cidade Jardim	16	36	0	4	56
29	CS Maria Dilce	5	10	7	1	23
30	CS Vila Mauá	6	4	0	5	15
Total		3171	2512	161	314	6161



2.3. Relatório de Aproveitamento de Consultas

Nesse relatório foi possível observar que no mês de agosto/2021 16.059 (dezesseis mil e cinquenta e nove) vagas foram disponibilizadas, sendo que 13.221 (treze mil, duzentos e vinte e um) foram marcadas 2093 (duas mil e noventa e três) foram canceladas e, ficaram disponíveis 745 (setecentos e quarenta e cinco) vagas, conforme descrito no quadro que se segue:

Agosto_2021																					
Unidade de Saúde	Disp.	Clínico Geral				Ginecologista				Pediatría				Generalista				Consulta avaliação Covid-19			
		Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3	Total	1	2	3
CS Vila Clemente	732	322	295	27	0	67	60	7	0	116	66	8	42	227	227	0	0	0	0	0	0
CS Vila Boa	777	0	0	0	0	242	195	47	0	189	117	31	41	292	292	0	0	54	0	54	0
CS Marinho Lemos	538	77	63	14	0	169	157	12	0	206	183	5	18	86	86	0	0	0	0	0	0
CS Pq. Amazônia	942	433	389	44	0	125	98	27	0	384	290	47	47	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Pq. Anhanguera	627	126	119	7	0	162	139	23	0	159	114	6	39	180	180	0	0	0	0	0	0
CAIS Când. de Moraes	346	240	239	1	0	106	62	44	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
CAIS Novo Mundo	268	0	0	0	0	204	204	0	0	64	57	6	1	0	0	0	0	0	0	0	0
CS Vila Canaã	462	213	195	18	0	0	0	0	0	126	65	28	33	123	113	6	4	0	0	0	0

CS Vila Mauá	717	188	122	66	0	103	88	15	0	202	83	40	79	224	204	20	0	0	0	0	
CS Vila União	1115	131	121	10	0	240	217	23	0	129	97	0	32	615	606	9	0	0	0	0	
CS Água Branca	635	112	106	5	1	73	72	1	0	92	90	0	2	298	296	0	2	60	0	60	
CS Cidade Jardim	454	0	0	0	0	205	195	10	0	105	80	8	17	136	136	0	0	8	0	8	
CS Conj. Riviera	663	229	218	11	0	6	6	0	0	0	0	0	0	303	278	25	0	125	0	125	
CS Esp. do Anicuns	538	111	111	0	0	149	132	17	0	118	93	10	15	148	148	0	0	12	0	12	
CS Fama	508	234	213	21	0	0	0	0	0	60	52	0	8	115	115	0	0	99	0	99	
CAIS Vila Nova	370	101	53	48	0	139	127	12	0	122	102	1	19	0	0	0	0	8	0	8	
CAIS Finsocial	240	0	0	0	0	240	98	142	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CAIS Amendoeiras	383	191	179	12	0	48	43	4	1	144	91	15	38	0	0	0	0	0	0	0	
CS Criméia Leste	428	226	217	9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	202	196	6	0	0	0	0	
CS Bal. Meia Ponte	924	757	757	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	167	167	0	0	0	0	0	
CIAMS Novo Horizonte	232	0	0	0	0	232	217	14	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CS Norte Ferroviário	774	246	214	32	0	0	0	0	0	180	100	14	66	324	320	4	0	24	0	24	
CS Vila Redenção	621	268	232	36	0	185	174	11	0	114	99	7	8	0	0	0	0	54	0	54	
CS Maria Dilce	505	0	0	0	0	171	112	59	0	78	35	34	9	256	137	118	1	0	0	0	
CAIS Bairro Goiá	766	234	195	39	0	194	51	143	0	338	156	25	157	0	0	0	0	0	0	0	
CAIS Chác.do Governador	102	0	0	0	0	102	102	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
CS Vila Moraes	518	0	0	0	0	0	0	0	0	71	66	0	5	396	383	13	0	51	0	51	
CS Samambaia	245	112	102	8	2	0	0	0	0	0	0	0	0	133	78	50	5	0	0	0	
CS Ind. João Bráz	273	28	24	4	0	0	0	0	0	158	118	0	40	87	87	0	0	0	0	0	
CS Perim	356	6	1	5	0	74	70	4	0	148	106	30	12	128	128	0	0	0	0	0	
Total	16059	4585	4165	417	3	3236	2619	615	2	3303	2260	315	728	4440	4177	251	12	495	0	495	0

1. Agendadas 2 Canceladas 3 Disponíveis

Análise Gráfica do Aproveitamento de Vagas Por Especialidade Médica

Clínico Geral	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	2365	2077	286	2	2363	87,82%	99,92%
	Julho	2827	2531	293	3	2824	89,53%	99,89%
	Agosto	4585	4165	417	3	4582	90,84%	99,93%
	Total	9777	8773	996	8	9769	89,73%	99,92%
Ginecologia	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	2312	1712	592	8	2304	74,05%	99,65%
	Julho	2008	1613	390	5	2003	80,33%	99,75%
	Agosto	3236	2619	615	2	3234	80,93%	99,94%
	Total	7556	5944	1597	15	7541	78,67%	99,80%
Pediatria/Alto Risco	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
	Junho	2466	1741	324	401	2065	70,60%	83,74%
	Julho	2378	1720	253	405	1973	72,33%	82,97%
	Agosto	3303	2260	315	728	2575	68,42%	77,96%
	Total	8147	5721	892	1534	6613	70,22%	81,17%

	Mês	Disponibilizadas	Marcadas	Canceladas	Não Utilizadas	TOTAL (Marc.+Canc.)	Marcadas	Aproveitamento
Generalista	Junho	2501	2353	144	4	2497	94,08%	99,84%
	Julho	3434	3297	129	8	3426	96,01%	99,77%
	Agosto	4440	4177	251	12	4428	94,08%	99,73%
	Total	10375	9827	524	24	10351	94,72%	99,77%

Total Geral	41.582	31.617	5.949	4.016	37.566	76,04%	90,34%
-------------	--------	--------	-------	-------	--------	--------	--------

2.4. Relatório de Marcação de Consulta por Profissional de Saúde

No mês de agosto/2021 pode-se verificar no relatório constante no **Anexo 01** as Unidades de Saúde que solicitaram cancelamentos de consultas.

2.5. Relatório de Consultas Marcadas de Acordo com a Origem do Usuário (Bairros)

Dentre os **414** (quatrocentos e quatorze) bairros que marcaram consultas no Teleconsulta, o bairro que se destacou em número de consultas marcadas no mês de **agosto/2021**, no quadro que se segue: Jardim Novo Mundo 903 (novecentos e três).

Agendamentos por Bairro		
Item	Bairro	Quantidade de Agendamento
1	Jardim Novo Mundo	903
2	Jardim Balneário Meia Ponte	524
3	Jardim América	521
4	Parque Amazônia	447
5	Setor Pedro Ludovico	392
6	Jardim Nova Esperança	379
7	Jardim Europa	263
8	Setor Leste Vila Nova	256
9	Setor Urias Magalhães	251
10	Cidade Jardim	244
11	Parque Industrial João Braz	230
12	Setor Sudoeste	222
13	Setor São José	220
14	Setor Façalville	218
15	Setor Negrão De Lima	209
16	Setor Criméia Leste	193
17	Vila Novo Horizonte	181
18	Parque Anhanguera II	179
19	Setor Central	170
20	Jardim Vila Boa	134
21	Vila Redenção	131
22	Setor Bueno	127

23	Setor Campinas	127
24	Setor União	119
25	Setor Perim	118
26	Água Branca	117
27	Setor Progresso	112
28	Parque Santa Cruz	111
29	Setor Rio Formoso	110
30	Setor Centro Oeste	109
31	Setor Norte Ferroviário	103
32	Santa Genoveva	99
33	Vila Morais	98
34	Setor Cândida De Morais	95
35	Conjunto Riviera	94
36	Residencial Vale Dos Sonhos	94
37	Jardim Atlântico	91
38	Jardim Brasil	91
39	Setor Castelo Branco	90
40	Setor Aeroporto	85
41	Jardim Planalto	82
42	Setor Dos Funcionários	76
43	Carolina Parque	75
44	Vila Monticelli	75
45	Vila Mauá	71
46	Residencial Itamaracá	70
47	Vila João Vaz	70
48	Parque Industrial De Goiânia	69
49	Setor Parque Tremendão	66
50	Jardim Bela Vista	63
51	Setor Coimbra	63
52	Setor Oeste	62
53	Setor Sul	62
54	Parque Das Flores	61
55	Setor Leste Universitário	61
56	Setor Gentil Meireles	60
57	Jardim Goiás	59
58	Residencial Solar Ville	56
59	Vila Bandeirantes	56
60	Residencial Jardins Do Cerrado	55
61	Setor Morada Do Sol	55
62	Vila Maria Luiza	55
63	Solange Park I	54
64	Jardim Ana Lúcia	53
65	Vila Dos Alpes	53
66	Setor Santos Dumont	52
67	Setor Nova Vila	50

68	Residencial Serra Azul Etapa I	49
69	Vila Rosa	49
70	Vila Maria Dilce	48
71	Setor Morais	47
72	Vila Alvorada	47
73	Chácara Do Governador	43
74	Setor Bela Vista	42
75	Vila Adélia	41
76	Jardim Da Luz	40
77	Jardim Santo Antônio	40
78	Residencial Itaipu	39
79	Vila Jardim Vitória	39
80	Vila Viana	39
81	Parque Flamboyant	38
82	Granja Cruzeiro Do Sul	37
83	Jardim Diamantina	37
84	Parque Anhanguera	37
85	Parque Oeste Industrial	36
86	Residencial Vereda Dos Buritis	36
87	Vila Finsocial	36
88	Residencial Canadá	33
89	Moinho Dos Ventos	32
90	Setor Nova Suíça	32
91	São Carlos	32
92	Residencial Eldorado	31
93	Residencial Maria Lourença	31
94	Setor Goiânia 2	31
95	Anhanguera	30
96	Conjunto Cachoeira Dourada	30
97	Condomínio Anhanguera	29
98	Setor Jaó	29
99	Solange Park Ii	29
100	Vila Nova Canaã	29
101	Aeroviário	28
102	Residencial Hugo De Moraes	28
103	Residencial Senador Albino Boa	28
104	Vila Alto Da Glória	28
105	Jardim Das Esmeraldas	27
106	Jardim Presidente	27
107	Vila Lucy	27
108	Da Vitória	26
109	Loteamento Celina Park	26
110	Residencial Sonho Verde	26
111	Setor Marechal Rondon	26
112	Setor Sevene	26

113	Vila Fróes	26
114	Esplanada Do Anicuns	25
115	Feliz	25
116	Jardim Guanabara	25
117	Vila Clemente	25
118	Vila Jaraguá	24
119	Conjunto Residencial Aruanã I	23
120	Industrial Mooca	23
121	Rodoviário	23
122	Conjunto Morada Nova	22
123	Nossa Senhora De Fátima	22
124	Setor Três Marias	22
125	Sítios De Recreio Mansões Do C	22
126	Carolina Parque Extensão	21
127	Conjunto Caiçara	21
128	Loteamento Areião I	21
129	Parque Santa Maria	21
130	Vila Regina	20
131	Vila Romana	20
132	Vila Santa Rita	20
133	Conjunto Residencial Aruanã Ii	19
134	Parque Das Nações	19
135	Vila Xavier	19
136	Alto Da Glória	18
137	Jardim São José	18
138	Vila Cristina	18
139	Chácaras De Recreio São Joaqui	17
140	Panorama Parque	17
141	Parque Das Laranjeiras	17
142	Residencial Flórida	17
143	Vila Abajá	17
144	Vila São João	17
145	Jardim Marques De Abreu	16
146	Parque Paraíso	16
147	Privê Residencial Itanhangá	16
148	Residencial João Paulo Ii	16
149	Residencial Licardino Ney	16
150	Serrinha	16
151	Vila Luciana	16
152	Vila Isaura	15
153	Vila Megale	15
154	Setor Marista	14
155	Vila Bela	14
156	Vila Boa Sorte	14
157	Vila Rezende	14

158	Parque Balneário	13
159	Residencial Beatriz Nascimento	13
160	Chácaras De Recreio Samambaia	12
161	Residencial Della Penna	12
162	Residencial Goiânia Viva	12
163	Vila Maria José	12
164	Jardim Gramado	11
165	Loteamento Mansões Goianas	11
166	Residencial Fonte Das Águas	11
167	Setor Norte Ferroviário Ii	11
168	Setor Sol Nascente	11
169	Conjunto Guadalajara	10
170	Residencial Aquários	10
171	Residencial Bela Goiânia	10
172	Residencial London Park	10
173	Residencial Park Solar	10
174	Setor Santa Rita Vii	10
175	Vila Aurora Oeste	10
176	Vila São Francisco	10
177	Conjunto Fabiana	9
178	Conjunto Residencial Rodoviári	9
179	Jardim Califórnia	9
180	Jardim Petrópolis	9
181	Residencial Balneário	9
182	Residencial Das Acácias	9
183	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 1ª	9
184	Setor Santa Rita	9
185	Solange Park Iii	9
186	Vila Aguiar	9
187	Chácaras Buritys	8
188	Residencial Recanto Do Bosque	8
189	RESIDENCIAL SANTA RITA - 4ª ET	8
190	Residencial Vale Dos Sonhos Ii	8
191	Setor Barra Da Tijuca	8
192	Setor Noroeste	8
193	Vila Colemar Natal E Silva	8
194	Vila Legionárias	8
195	Vila Santa Isabel	8
196	Condomínio Cidade Universitári	7
197	Residencial Itália	7
198	Setor Alto Do Vale	7
199	Vila Americano Do Brasil	7
200	Vila São Luiz	7
201	Jardim Guanabara Iv	6

202	Recreio Dos Funcionários Públi	6
203	Residencial Aruanã	6
204	Residencial Humaitá	6
205	Residencial Serra Azul Ii	6
206	Vila Canaã	6
207	Vila Cristina Continuação	6
208	Vila Osvaldo Rosa	6
209	Bairro Santa Rita	5
210	Condomínio Jardim Das Oliveira	5
211	Jardim Bom Jesus	5
212	Jardim Nova Esperança	5
213	Parque Das Amendoeiras	5
214	Parque Eldorado Oeste	5
215	Privê Residencial Elza Fronza	5
216	Residencial Aquários Ii	5
217	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 2ª	5
218	Residencial Flamingo	5
219	Residencial Monte Carlo	5
220	Residencial Santa Efigênia	5
221	Santa Genoveva 2	5
222	Setor Marabá	5
223	Setor Tancredo Neves	5
224	Setor Urias Magalhães Ii	5
225	Vila Anchieta	5
226	Village Veneza	5
227	Capuava	4
228	Chácaras Alto Da Glória	4
229	Chácaras Dona Gê	4
230	Conjunto Anhanguera	4
231	Goia Setor Veloso	4
232	Jardim Sônia Maria	4
233	Jardim América	4
234	Jardim Europa	4
235	Jardim Novo Mundo	4
236	Parque Acalanto	4
237	Residencial Barcelona	4
238	Residencial Eldorado Expansão	4
239	Residencial Guarema	4
240	Residencial Talismã	4
241	Setor Leste Vila Nova	4
242	Sítios De Recreio Dos Bandeira	4
243	Vila Mooca	4
244	Vila Santa Helena	4
245	Village Maringá	4

246	Chácaras Botafogo	3
247	Condomínio Rio Branco	3
248	Conjunto Habitacional Madre Ge	3
249	Cidade Jardim	3
250	Jardim Bonanza	3
251	Jardim Fonte Nova	3
252	Jardim Ipê	3
253	Loteamento Aruanã Park	3
254	Residencial Brisas Da Mata	3
255	Residencial Carla Cristina	3
256	Residencial Granville	3
257	Residencial Morumbi	3
258	Residencial Nossa Morada	3
259	Residencial Porto Seguro	3
260	Residencial Itaipu	3
261	Setor Andréia	3
262	Setor Campinas	3
263	Setor Rio Formoso	3
264	Setor Urias Magalhães	3
265	Vila Cristina Extensão	3
266	Vila Santa Rita Acréscimo	3
267	Vila João Vaz	3
268	Capuava Residencial Privê	2
269	Chácaras Califórnia	2
270	Condomínio Do Lago	2
271	Condomínio Shangry-Lá	2
272	Conjunto Romildo Ferreira Do A	2
273	Conjunto Vila Isabel	2
274	Fazenda Santa Rita - Conjunto	2
275	Fazenda São Domingos	2
276	Jardim Aritana	2
277	Jardim Curitiba	2
278	Jardim Dom Fernando I	2
279	Jardim Leblon	2
280	Jardim Leblon li	2
281	Jardim Novo Mundo Extensão	2
282	Loteamento Portal Do Sol I	2
283	Parque Anhanguera li	2
284	Parque Das Nações	2
285	Residencial Bosque Dos Buritis	2
286	Residencial Brisas Do Cerrado	2
287	Residencial Kátia	2
288	RESIDENCIAL NUNES DE MORAIS 2ª	2
289	Residencial Petrópolis	2

290	Residencial Real Conquista	2
291	Residencial Recreio Panorama	2
292	Residencial Sevilha	2
293	Residencial Solar Bougainville	2
294	Residencial São Marcos	2
295	Residencial Talismã I	2
296	Setor Orientville	2
297	Setor Ulisses Guimarães	2
298	Solange Parque Complemento	2
299	Setor Norte Ferroviário	2
300	Setor Pedro Ludovico	2
301	Setor Sol Nascente	2
302	Setor Sul	2
303	Vila Itatiaia	2
304	Vila Paraíso	2
305	Vila Santa Efigênia	2
306	VILA SANTA RITA - 5ª ETAPA	2
307	Vila Santo Afonso	2
308	Vila São José Extensão	2
309	Village Casa Grande	2
310	Vila Redenção	2
311	Água Branca	2
312	Araguaia Park	1
313	Boa Vista	1
314	Chácaras Bom Retiro	1
315	Chácaras Maria Dilce	1
316	Chácaras Retiro	1
317	Chácaras Santa Bárbara	1
318	Chácaras Santa Rita	1
319	Condomínio Parque Dos Cisnes	1
320	Condomínio Santa Rita	1
321	CONDOMÍNIO SANTA RITA	1
322	Conjunto Vera Cruz	1
323	Carolina Parque	1
324	Carolina Parque Extensão	1
325	Da Vitória	1
326	Elísio Campos	1
327	Fazenda Caveiras - Aeródromo	1
328	Floresta	1
329	Goiá	1
330	Ipiranga	1
331	Jardim Abaporu	1
332	Jardim Corte Real	1
333	Jardim Gardênia	1
334	Jardim Guanabara li	1

335	Jardim Novo Mundo li	1
336	Jardim Santa Cecília	1
337	Jardim Ana Lúcia	1
338	Jardim Atlântico	1
339	Jardim Balneário Meia Ponte	1
340	Jardim Planalto	1
341	Jardim Vila Boa	1
342	Jardim Da Luz	1
343	Loteamento Portal Do Sol li	1
344	Parque Das Paineiras (1	1
345	Parque Industrial João Bras 2	1
346	Parque Industrial Paulista	1
347	Parque Real De Goiânia	1
348	Parque Amazônia	1
349	Parque Anhanguera	1
350	Parque Santa Cruz	1
351	Parque Das Laranjeiras	1
352	Residencial Alice Barbosa	1
353	Residencial Alphaville Flamboy	1
354	Residencial Ana Moraes	1
355	Residencial Antônio Barbosa	1
356	RESIDENCIAL BERTIM BELCHIOR 1ª	1
357	Residencial Buena Vista I	1
358	Residencial Buena Vista Iii	1
359	Residencial Campos Dourados	1
360	Residencial Center Ville	1
361	Residencial Della Penna Extens	1
362	Residencial Dos Ipês Extensão	1
363	Residencial Fidelis	1
364	Residencial Forteville Extensã	1
365	Residencial José Viandeli	1
366	Residencial Luana Park	1
367	Residencial Manhattan	1
368	Residencial Mansões Paraíso	1
369	Residencial Monte Verde	1
370	Residencial Mundo Novo 3	1
371	Residencial Olinda	1
372	Residencial Ponta Negra	1
373	Residencial Português	1
374	Residencial Recanto Das Garças	1
375	Residencial Rio Verde	1
376	Residencial Vale Do Araguaia	1
377	Residencial Village Santa Rita	1
378	Residencial Ytapuã	1

379	Residencial Itamaracá	1
380	Residencial João Paulo II	1
381	Residencial Serra Azul Etapa I	1
382	Residencial Sonho Verde	1
383	Residencial Talismã	1
384	Setor Grajaú	1
385	Setor Santa Rita VIII	1
386	Setor Aeroporto	1
387	Setor Bela Vista	1
388	Setor Bueno	1
389	Setor Castelo Branco	1
390	Setor Central	1
391	Setor Criméia Leste	1
392	Setor Cândida De Moraes	1
393	Setor Nova Vila	1
394	Setor Santos Dumont	1
395	Setor União	1
396	São Francisco	1
397	Sítio De Recreio Ipê	1
398	Sítio De Recreio Panorama	1
399	Sítio De Recreio Pindorama	1
400	Sítios De Recreio Caraíbas	1
401	Vila Concórdia	1
402	Vila Irandy	1
403	Vila Pedroso	1
404	Vila Perdiz	1
405	Vila Teófilo Neto	1
406	Vila Abajá	1
407	Vila Adélia	1
408	Vila Alto Da Glória	1
409	Vila Alvorada	1
410	Vila Bandeirantes	1
411	Vila Maria Dilce	1
412	Vila Maria Luiza	1
413	Vila Mauá	1
414	Vila Novo Horizonte	1
Total		13221

2.6. Relatório de Visualização de Vagas (por prioridades)

Agosto_2021					
Item	Unidade de Saúde	Prioridade 01	Prioridade 02	Prioridade 03	Total
1	CAIS Bairro Goiá	36	36	330	402
2	CAIS Chácara do Governador	11	10	81	102

3	CAIS Cândida de Moraes	36	45	220	301
4	CAIS Finsocial	3	1	94	98
5	CAIS Jd. Novo Mundo	43	43	175	261
6	CAIS das Amendoeiras	46	44	223	313
7	CAIS Vila Nova	56	55	171	282
8	CS Campus Samambaia	17	12	151	180
9	CS Conj. Riviera	76	75	351	502
10	CS Criméia Leste	63	53	297	413
11	CS Esplanada do Anincuns	60	67	357	484
12	CS Fama	55	54	271	380
13	CS Balneário Meia Ponte	78	82	764	924
14	CS Maria Dilce	46	29	209	284
15	CS Marinho Lemos	74	73	342	489
16	CS Norte Ferroviário	78	70	486	634
17	CS Pq. Amazônia	77	79	621	777
18	CS Pq. Anhanguera	89	98	365	552
19	CS Ind. João Braz	28	34	167	229
20	CS Setor Perim	35	35	235	305
21	CS Vila Boa	85	72	447	604
22	CS Vila Canaã	55	53	265	373
23	CS Vila Clemente	74	56	518	648
24	CS Vila Mauá	80	85	332	497
25	CS Vila Moraes	60	61	328	449
26	CS Vila Redenção	110	119	276	505
27	CS Vila União	108	99	834	1041
28	CS Água Branca	68	57	439	564
29	CIAMS Novo Horizonte	25	25	167	217
30	CS Cidade Jardim	47	50	314	411
Total		1719	1672	9830	13221

2.7. Projeto Alto Risco

A redução da mortalidade infantil ainda constitui um grande desafio em todo o país para os trabalhadores e os serviços de saúde. Sendo assim, o Ministério da Saúde de acordo com a Portaria Nº 1.459, de 24 de Junho de 2011 compreende como ação de atenção à saúde a busca ativa de crianças vulneráveis. Para tanto, a Secretaria Municipal de Saúde, em parceria com o IDTECH, através do Teleconsulta tem efetuado a busca dos recém-nascidos egressos de UTI, diariamente, garantindo o agendamento de suas consultas após a alta hospitalar.

O Projeto Alto Risco e o firmamento de ações complementares para mudanças na assistência aos recém-nascidos, visando oferecer avaliações e cuidados diferenciados. Buscando a integralidade do atendimento oferecendo consultas com profissionais especializados nas unidades de saúde. A Sala de Situação prosseguiu com os agendamentos das consultas para os recém-nascidos de alto risco. Através de uma busca ativa todos os dias pela manhã, é garantido o agendamento da primeira consulta do bebê após a saída da maternidade.

Segue demonstrativo dos agendamentos efetuados para o Projeto Alto Risco no ano de 2021.

Evolução Mensal das consultas agendadas pra o Projeto Alto Risco 2020		
Mês	Agendamentos	Percentual
Janeiro	14	15,56%
Fevereiro	15	16,67%
Março	7	7,78%
Abril	8	8,89%
Mai	14	15,56%
Junho	16	17,78%
Julho	6	6,67%
Agosto	10	11,11%
TOTAL	90	100,00%



2.8. Sala de Situação

Os Encarregados da Sala de Situação realizam uma análise minuciosa das agendas enviadas pelas Unidades, a fim de garantir e/ou verificar o cumprimento do quantitativo de vagas a serem disponibilizadas pelas Unidades por profissional. Caso seja observada alguma diferença, o responsável entra em contato com a Unidade solicitando justificativa.

A Sala de Situação tem prosseguido com a realização das atividades pertinentes ao setor no que se refere a (ao):

- a) Recebimento das agendas / conferência / importação à Assessoria de Tecnologia de Informação para inserção das vagas no sistema Sismed;
- b) Inclusão das consultas informadas pela Unidade utilizando o percentual destinado a reserva técnica;

c) Realização de agendamento de consultas utilizando vagas destinadas à reserva técnica, com controle / justificativa para a marcação, em planilha própria;

d) Controle das solicitações efetuadas pelas Unidades, através de e-mail e contato via telefone principalmente, no que se refere ao cancelamento de agenda dos profissionais médicos por motivos de gozo de férias (Anexo 02), licença médica (Anexo 03), faltas (Anexo 04), afastamento / transferência / outros (Anexo 05);

e) A Sala de Situação realizou no mês de maio/2021 do corrente ano o agendamento de **1.785 (hum mil setecentos e oitenta e cinco)** consultas utilizando a reserva técnica e remanejamentos. Destas, **1.504 (hum mil, quinhentos e quatro)** foram utilizadas como reserva técnica pela Sala de Situação e **281 (duzentos e oitenta e um)** foram solicitadas pelas Unidades;

Segue, uma amostra da tabela de controle de solicitação de consultas efetuadas a sala de situação:

Reserva Técnica – Referência: 01 a 31 de agosto de 2021

Agosto				
Ordem	Data	Paciente	Especialidade/Profissional	Resolução
1	27/jul	Sara Ferreira de Castro	Pacte Renal Crônica com sintomas.	Profissional: Leonildo Negretto, Unidade: CS Norte Ferroviário, Data: 02/08/2021 - 15:00, Nº da consulta: 10370000 - Supervisor Solicitante: Janaína Torres
2	26/jul	Laendher Elias Neto	Pacte 33 anos hipertenso, descompensado, iniciar o tratamento	Profissional: Tânia Lourenço Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 02/08/2021-07:00, Nº da consulta: 0370020 - Supervisor Solicitante: Fabiana Oliveira
3	27/jul	Alvino Francisco Da Silva	Pacte com dores abdominais necessita de avaliação	Profissional: Tânia Lourenço Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 03/08/2021-07:00, Nº da consulta: 10370075 - Supervisor Solicitante: Alcione Rabelo
4	27/jul	Aisha Maria Fall	Pacte sintomática	Profissional: James Pimenta Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 03/08/2021-07:00, Nº da consulta: 10370084 - Supervisor Solicitante: Esterliane Sousa
5	02/ago	Filipe Sampaio	Vaga para hoje no Norte Ferroviário às 13:00	Profissional: Mariana Pinheiro Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 03/08/2021-13:00, Nº da consulta: 10370112 - Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
6	28/jul	Luiz Felipe Aguiar Alecrin	Pacte sintomático	Profissional: James Pimenta Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 04/08/2021-10:01, Nº da consulta: 10370131 - Supervisor Solicitante: Rafaela Mota

7	03/ago	Rainoldo Emilio Jaeger Neto	Pacte 62 anos sintomático necessita avaliação clínica	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 04/08/2021-13:00, Nº da consulta: 10370139 - Supervisor Solicitante: Rafaela Mota
8	03/ago	Maria do Rosário Costa	Pacte de 80 anos, com diabetes, necessita de avaliação clínica	Profissional: Mariana Pinheiro Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 04/08/2021-13:00 - Nº da consulta: 10370151 - Supervisor Solicitante: Esterliane Sousa
9	29/jul	Maria Cecilia de Melo	Pacte com fibrose pulmonar, necessita de avaliação	Profissional: Tânia Lourenço Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 05/08/2021-07:00, Nº da consulta: 10370179 - Supervisor Solicitante: Janaína Torres
10	02/ago	Maria Cecilia de Melo	Pacte necessita de receita de remédio de uso contínuo e controlado Sra Cristina da unidade quem solicitou	Profissional: Tânia Lourenço Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 05/08/2021-07:00, Nº da consulta: 10370179 - Supervisor Solicitante:

1781	27/ago	Maria de Fátima Pereira Bastos	Pacte sintomático necessita avaliação clínica Dra Gabriela	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 05/08/2021-13:00, Nº da consulta: 10404878 - Supervisor Solicitante: Esterliane Sousa
1782	30/ago	Maria de Fátima Pereira Bastos	Pacte deseja avaliação para amanhã	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 05/08/2021-13:00, Nº da consulta: 10404878 - Supervisor Solicitante: Esterliane Sousa
1783	30/ago	Lucinete Galdino dos Santos	Pacte têm interesse em vaga para hoje ginecologista	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 05/08/2021-13:00, Nº da consulta: 10410553 - Supervisor Solicitante: Esterliane Sousa
1784	30/ago	Cleane Oliveira da Costa	Pacte precisa de avaliação amanhã	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 05/08/2021-13:00, Nº da consulta: 10410561 - Supervisor Solicitante: Esterliane Sousa
1785	30/ago	Elaene Ferreira de Oliveira do Carmo	Vaga para amanhã	Profissional: Jessica Kaluf Unidade: Centro de Saúde Norte Ferroviário Data: 05/08/2021-13:00, Nº da consulta: 10410585 - Supervisor Solicitante: Esterliane Sousa

f) Atendimento às solicitações de pediatria do **CAIS de Campinas** para atendimento prioritário, **09 (nove)** vagas de reserva técnica foram bloqueadas para atender a Unidade com a autorização da Diretoria de Atenção Primária / SMS.

2.9. Planos de Saúde

Desde o final do mês de dezembro/2011 a equipe de tecnologia tem realizado um levantamento do número de usuários que possuem plano de saúde que tem utilizado o Teleconsulta para agendar consulta na rede municipal de saúde.

O Sistema único de Saúde de Goiânia atendeu a 167 (cento e sessenta e sete) usuários de outros planos de saúde no mês de agosto/2021.

Os agendamentos de consultas pelo SUS para usuários de planos de saúde são detectados no ato do preenchimento do formulário digital pela Central de Atendimento ao Cidadão e indica que o SUS é uma referência sanitária consolidada, conforme descrito a seguir:

Agosto_2021		
Item	Plano de saúde	Número de usuários
1	IMAS	58
2	IPASGO	52
3	UNIMED	26
4	SAÚDE AMÉRICA	17
5	PLANMED	7
6	SAÚDE GOIÂNIA	2
7	GEAP	2
8	AFEGO	2
9	AMIL	1
Total		167

2.10. Sobras de Vagas

a) Foi efetivada a alteração dos critérios para classificação como “prioridade 1” para especialidade de Pediatria. Desta forma, foi estendido de 02 (dois) para 06 (seis) anos a faixa etária que classifica automaticamente uma criança para a referida prioridade. Essa medida visa o melhor aproveitamento das vagas destinada a prioridade 1, visto que foi identificado um grande índice de não aproveitamento de vagas nessa especialidade.

Retorno programado:

1- As vagas que estão aproveitadas pelo Teleconsulta, são aquelas que não foram agendadas pela Unidade com até 06 (seis) dias de antecedência.

a. Desde o dia 16 de Junho de 2009, o Teleconsulta passou a aproveitar as vagas de retorno programado que não foram marcadas nas próprias Unidades de saúde. Como critério de reaproveitamento de vagas, as Unidades apenas poderão agendar vagas para esse tipo de retorno com até 7 (sete) dias de antecedência. Após esse prazo as consultas passam a ser visualizadas pelos Agentes de Atendimento do Teleconsulta.

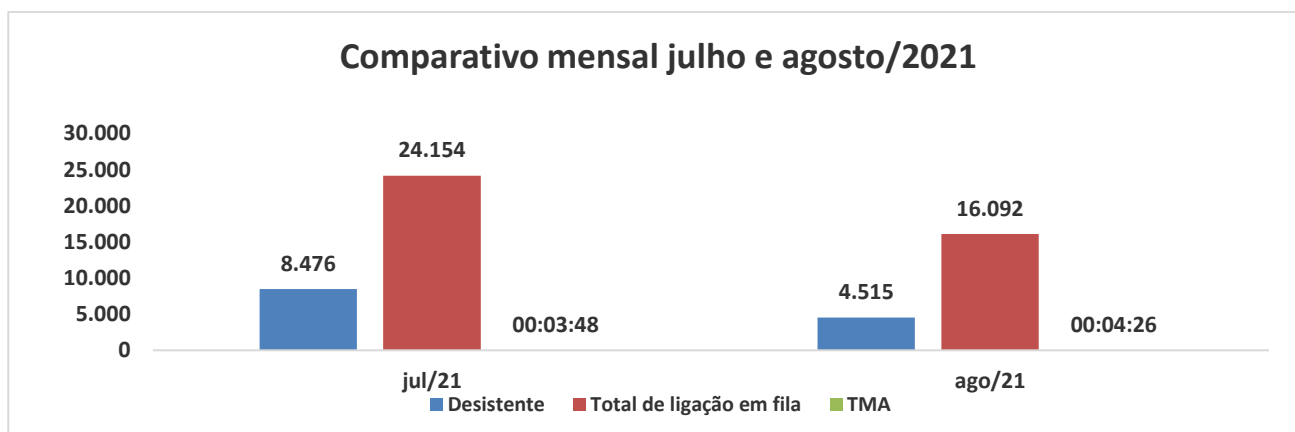
No mês de agosto/2021 houve um acréscimo total de 52,90% (cinquenta e duas ponto noventa por cento) referente a marcação de consultas através do retorno programado, conforme demonstração gráfica e quadro que se segue:

Especialidade	Consultas Teleconsulta	Retorno Programado	Total	Acréscimo
Clínico Geral	2722	1443	4165	53,01%
Ginecologia	1811	808	2619	44,62%
Pediatria	1388	862	2250	62,10%
Pediatra Alto Risco	8	2	10	25,00%
Generalista	2718	1459	4177	53,68%
Total	8647	4574	13221	52,90%

2.11. Dados Contact Center

2.11.1. Comparação mês anterior / mês atual

Comparativo Mensal Contact Center		
-	Julho/21	Agosto/21
Ligações recebidas:	57.749	33332
Ligações atendidas:	42.812	28817
Desistências/Não atendidas	14.937	4515
Maior tempo na fila	27 min	00:14:25
TMA:	00:03:46	00:04:26
TME:	00:01:58	00:01:01
Total de ligações em fila:	38.145	16092

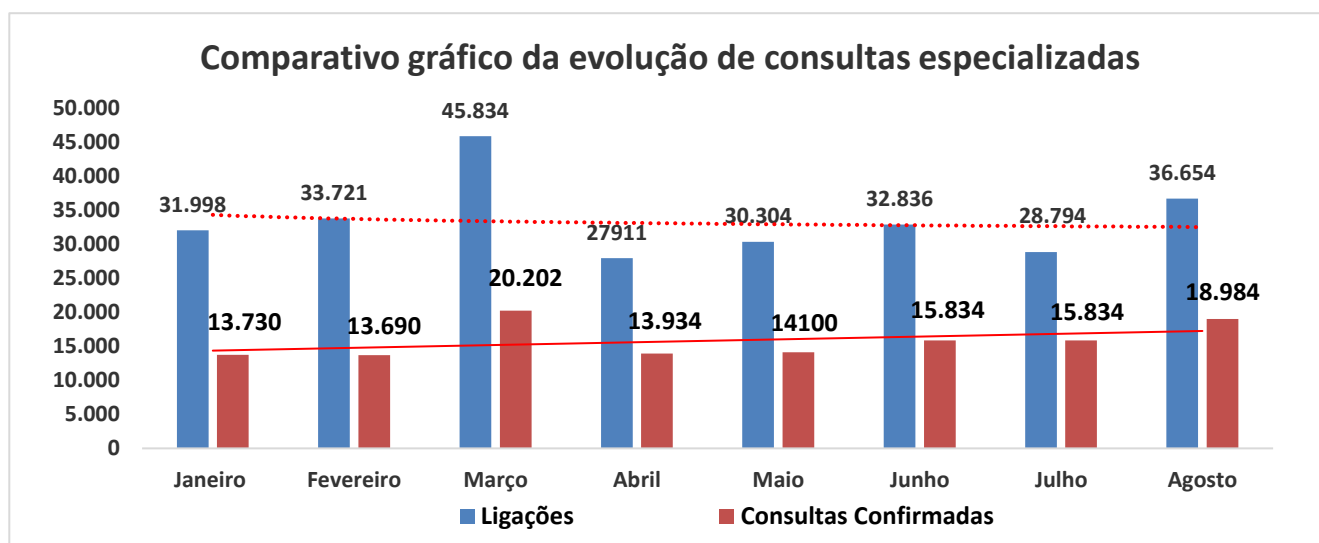


2.12. Serviço de Apoio às Consultas Especializadas

A estruturação do SUS possui requisitos básicos que impactam o processo de gestão, entre eles a necessidade de sistematizar informação estratégica para subsidiar suas políticas. Promover essa sistematização e a democratização da informação estratégica, buscando subsidiar o processo decisório no âmbito do SUS, é um desafio inadiável para todos os poderes públicos, os gestores, as entidades técnico-científicas, a sociedade civil organizada e organismos internacionais. Um dos grandes desafios do gestor é administrar o total da oferta de consultas especializadas da rede municipal de saúde de Goiânia-Go visando elevar o grau de acessibilidade dos usuários do SUS municipal.

Em agosto/2021, a Central de Consultas Especializadas efetuou 36.654 (trinta e seis mil seiscientos e cinquenta e quatro) ligações para confirmação e repasse dos dados das consultas. Essas 36.654 (trinta e seis seiscientos e cinquenta e quatro) ligações realizadas resultaram em 18.984 (dezoito mil, novecentos e oitenta e quatro) consultas confirmadas.

Consulta Especializada - ligações									
	jan/21	fev/21	mar/21	abr/21	mai/21	jun/21	jul/21	ago/21	Total
Ligações	31.998	33.721	45.834	27.911	30.304	32.836	28.794	36.654	268.052
Consultas confirmadas	13.730	13.690	20.202	13.934	14.100	15.834	14.764	18.984	125.238
%	43%	41%	44%	50%	47%	48%	51%	52%	47%



2.13. Central Humanizada de Orientações sobre COVID-19

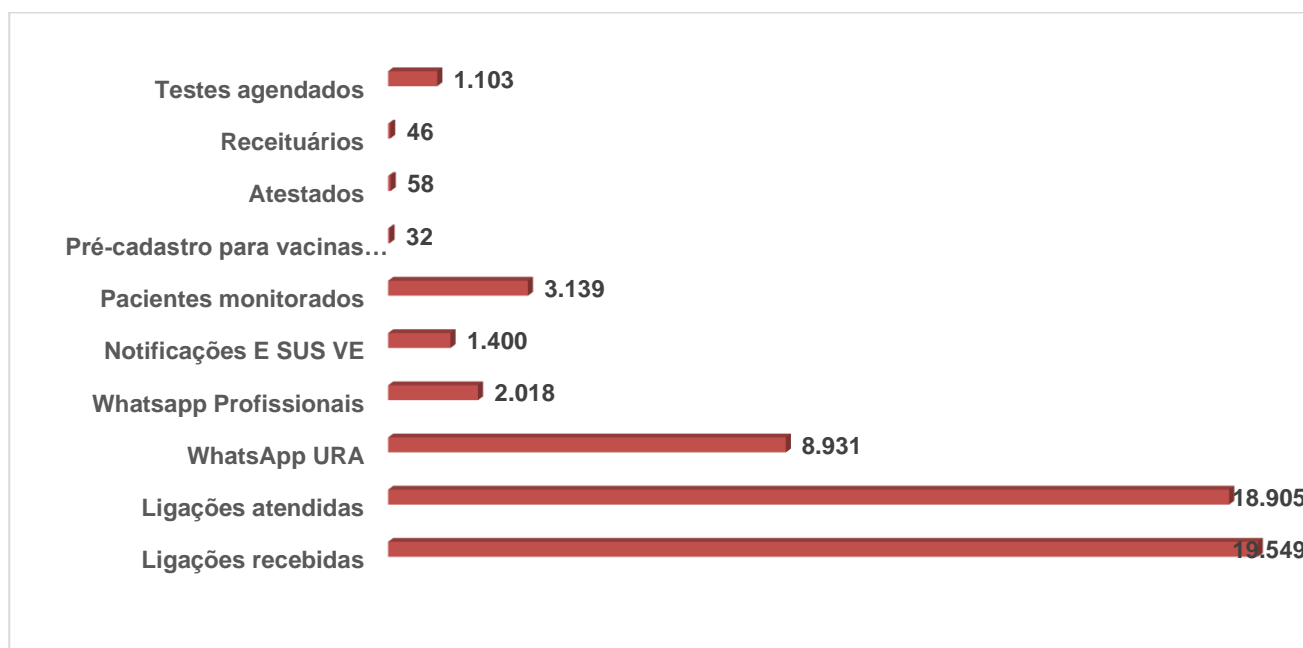
A Central Humanizada de Orientações sobre o COVID-19, implantada desde o dia 19 de março/2020, recebeu quase 70 mil ligações desde o início do funcionamento e até o final do novembro/2020.

As dúvidas são variadas, mas surgem principalmente sobre opções de tratamento, unidades de coleta de exame, e protocolos que devem ser seguidos.

Além das ligações, o usuário que apresenta sintomas de Covid-19 passou a contar, no mês de Abril//2020 com o acesso via WhatsApp, onde após responder mensagens da URA, ele é encaminhado para atendimento de um profissional da saúde. Também no mês de Abril/2020, foi dado início as notificações no Sistema E-SUS, para monitoramento pelo telemedicina da Secretaria Municipal de Saúde dos casos suspeitos registrados na Central. No mês de Julho/2020 a Central passou a monitorar os casos notificados por ela e em Agosto/2020 começou os agendamentos para testagem da população.

A seguir demonstramos a produção diária do número de atendimentos:

Evolutivo Mensal											
Período	Ligações Atendidas	WhatsApp		Notificações e-SUS VE	Pacientes monitorados	Atestados	Receituários	Pré-cadastro para pacientes acamados		Testes Agendados	Agendamento de consultas para avaliação de comorbidades
		WhatsApp - Ura	Atendidas pelos Profissionais					Vacina contra COVID-19	Vacina H1N1		
março-20	7.316	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
abril-20	3.984	1.938	365	152	-	-	-	-	-	-	-
maio-20	3.662	2.099	637	587	-	-	-	-	-	-	-
junho-20	9.051	4.868	1.612	1.887	-	-	-	-	-	-	-
julho-20	10.988	7.488	2.648	2.936	2.071	-	-	-	-	-	-
agosto-20	7.654	5.929	2.370	2.723	5.188	-	-	-	-	1.438	-
setembro-20	8.578	6.367	2.251	3.475	5.501	-	-	-	-	2.607	-
outubro-20	10.010	9.511	3.122	4.479	6.523	-	-	-	-	4.230	-
novembro-20	8.865	7.115	3.888	3.809	4.021	-	-	-	-	4.071	-
dezembro-20	15.650	15.148	6.242	6.030	3.857	-	-	-	-	6.660	-
janeiro-21	16.090	9.301	4.213	5.795	5.644	-	-	-	-	6.857	-
fevereiro-21	21.631	9.559	4.074	4.475	4.070	-	-	1.780	-	4.293	-
março-21	28.319	13.848	6.020	3.309	3.710	-	-	294	-	-	-
abril-21	17.876	5.917	1.819	1.160	12.617	4	5	59	-	-	-
maio-21	21.152	11.013	2.337	960	5.076	94	50	139	21	-	1.057
junho-21	19.074	11.091	3.204	1.118	3282	90	44	66	16	-	331
julho-21	18.574	11.187	2.788	1.742	3.087	66	86	36	16	-	26
agosto-21	18.905	8.931	2.018	1.400	3.139	58	46	29	3	1.103	-
Total	247.379	141.310	49.608	46.037	67.786	312	231	2.403	56	31.259	1.414



2.14. SERVIÇO DE ACOLHIMENTO E HUMANIZAÇÃO DO CIAMS NOVO HORIZONTE

Humanizar e modernizar o atendimento de saúde nos âmbitos da rede municipal de saúde que compõem o SUS nesta capital, em especial no CIAMS Novo Horizonte transcreve-se como um marco ímpar do seu planejamento e engajamento nessa nova filosofia, objetivando um melhor atendimento aos seus usuários.

A unidade está localizada no setor Novo Horizonte no município de Goiânia e faz parte do Distrito Sanitário Sudoeste (um dos sete distritos de Goiânia), com área de abrangência constituída

por mais de 40 bairros, e serve como referência para 11 unidades de assistência básica à saúde da família (UABSF).

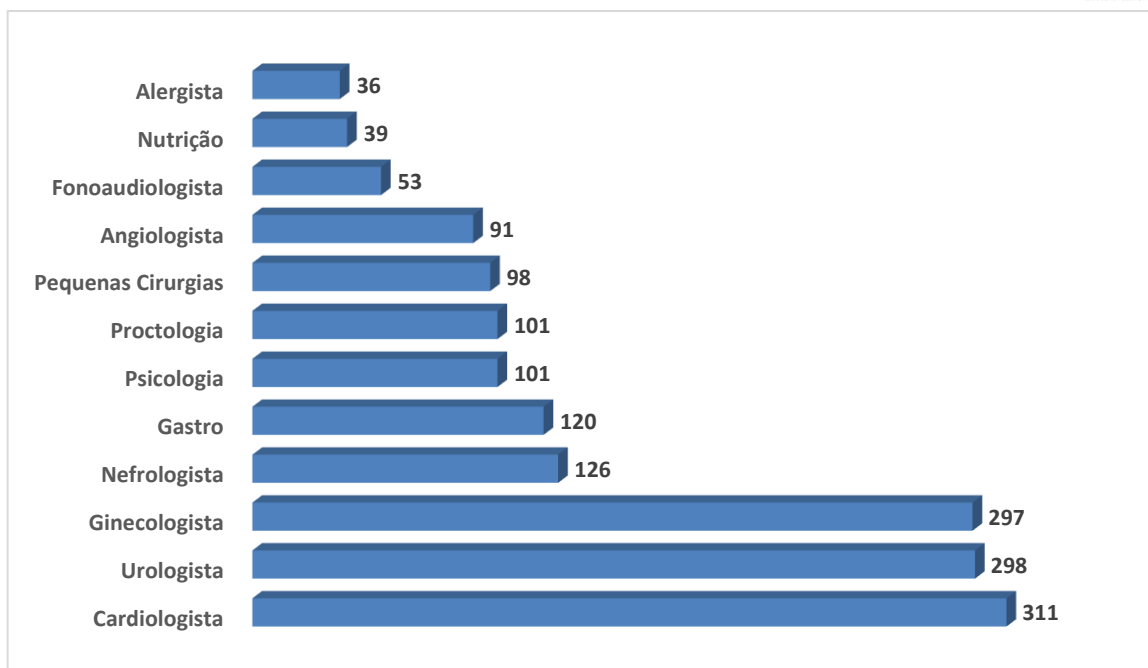
Com estrutura moderna visando o conforto dos usuários e uma proposta diferente de acolhimento do usuário, o novo ambulatório do CIAMS Novo Horizonte foi inaugurado no dia 05 de agosto/14 e conta com 23 profissionais atuando nas três recepções, para oferecer um atendimento de qualidade ao usuário.

ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE AGOSTO/2021

Produção Ambulatorial

Conforme demonstrativo gráfico abaixo, no mês de agosto/2021 o total de atendimentos ambulatoriais para as especialidades médicas foram de 1.671 (Um mil seiscentos e setenta e um). Dos números apresentados, houve maior produção para a especialidade de Cardiologia (311), Urologista (298), Ginecologia/Obstétrica (297), e Nefrologista (126).

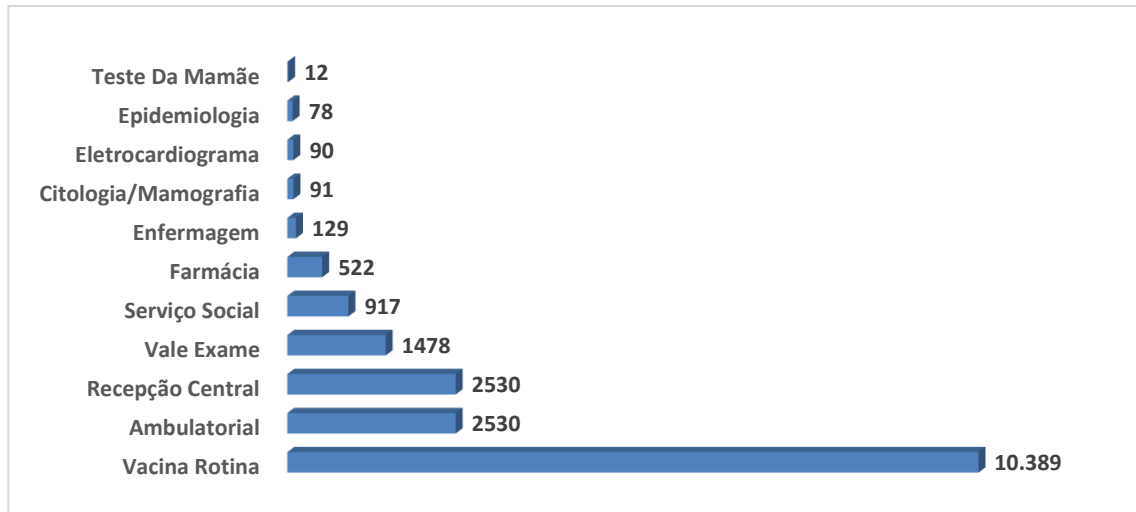
Produção Ambulatorial		
Item	Especialidade	Quantitativo/Atendimento
1	Cardiologista	311
2	Urologista	298
3	Ginecologista	297
4	Nefrologista	126
5	Gastro	120
6	Psicologia	101
7	Proctologia	101
8	Pequenas Cirurgias	98
9	Angiologista	91
10	Fonoaudiologista	53
11	Nutrição	39
12	Alergista	36
13	Neurologista	0
Total de Atendimentos		1671



Produção Ambulatorial – Atendimentos / Procedimentos:

Conforme demonstrado na tabela anterior, no mês de agosto/2021 o total de procedimentos realizados na Unidade foi de 1.124 (Um mil cento e vinte e quatro). Dos números apresentados, houve maior produção no atendimento de Vacina Rotina (10.389), Ambulatório (2.530), Recepção Geral (2530), Vale exame (1478).

Procedimentos ambulatoriais		
Item	Procedimento	Número de atendimentos
1	Vacina Rotina	10.389
2	Ambulatorial	2530
3	Recepção Central	2530
4	Vale Exame	1478
5	Serviço Social	917
6	Farmácia	522
7	Enfermagem	129
8	Citologia/Mamografia	91
9	Eletrocardiograma	90
10	Epidemiologia	78
11	Teste Da Mamãe	12
12	Teste Do Pezinho	0
13	Ceo	0
14	Cartão SUS	0
Total de Atendimentos		1124



****No mês de agosto/2021 Centro de Especialidades Odontológicas – CEO, não teve produção devido ter suspenso o atendimento conforme portaria da Covid-19.***

3. ACOMPANHAMENTO MENSAL DAS METAS CONTRATUAIS

O monitoramento da execução do Contrato de Gestão deve ser entendido como “parte do processo avaliativo que envolve coleta, processamento e análise sistemática e periódica de informações e indicadores da saúde selecionados com o objetivo de observar se as atividades e ações estão sendo executadas conforme o planejado e estão tendo os resultados esperados” (BRASIL,2005,P.20).

Este item do Relatório de Gestão tem por finalidade demonstrar o grau de alcance das metas mensais propostas no Plano de Trabalho atual.

- **Obter um aproveitamento igual ou maior que 85% do número de vagas disponibilizadas pela rede municipal de saúde**

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Agosto/2021	85%	95%	112%

- **Serviço de Apoio as Consultas Especializadas**

Mês	Meta	Realizado__	% alcance
Agosto/2021	25%	52%	208%

__ Consultas confirmadas / ligações realizadas

- **Serviço de Acolhimento do CIAMS novo Horizonte**

Obter índice superior ou igual a 80% de satisfação

Mês	Meta	Realizado	% alcance
Agosto/2021	80%	97%	121%

•Status da pesquisa entre ótimo e bom

Goiânia, 10 de setembro de 2021.

ANEXOS

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – (Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.

Anexo 01 - Grade de Consultas por Profissional e por Unidade

Anexo 02 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Férias

Anexo 03 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas quanto a Licenças

Anexo 04 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas – quanto a Faltas

Anexo 05 - Tabela de Controle de Solicitação de Remanejamento e Cancelamento de Consultas –
(Afastamento / transferência / outros)

Anexo 06 – Dados históricos do Projeto Teleconsulta.